

# GUIDE D'UTILISATION DU WEBMAIL

Consulter à distance votre boîte à lettres personnelle (BALP),  
un accès à votre messagerie à partir du Webmail

## 1- ACCES AU WEBMAIL

Il est rappelé que le webmail ne permet l'accès qu'aux seuls messages non encore relevés sur le serveur (avec le client de messagerie).

Pour accéder à votre messagerie et récupérer les messages reçus et disponibles sur le serveur de messagerie,

Depuis le réseau internet :

- vous devez accéder à la page du portail internet de la gestion publique

**<https://portail.dgfip.finances.gouv.fr/>**

The screenshot shows the homepage of the 'Portail de la Gestion Publique' (PIGP) under the 'DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES'. The page features a dark blue header with the DGFiP logo and title. Below the header, a white banner reads 'Bienvenue sur le Portail de la Gestion Publique'. The main content area is dark blue and contains the following text:

Le PIGP vous permet des échanges numériques et sécurisés entre ordonnateurs et comptables des collectivités territoriales et des établissements publics

**Conditions d'utilisation du Portail**

En entrant sur le système d'information de la Direction Générale des Finances Publiques, vous vous engagez à respecter les recommandations de :

- La charte d'usage des Technologies de l'Information et de la Communication ([Consulter la charte](#))
- La Politique Générale de Sécurité du Système d'Information ([Consulter la PGSSI](#))

**ALERTE ESCROQUERIE :** Des escrocs se font passer pour la DGFiP ou la Banque de France, afin de récupérer des identifiants et codes d'accès au portail internet de la gestion publique (PIGP). Ces données ne doivent jamais être communiquées. La plus grande vigilance doit être observée dans un contexte de recrudescence des cas de fraude aux faux ordres de virement (voir [plaquette d'information DGFiP](#)).

**Authentification**

Saisir la partie gauche (avant l'@) de l'adresse mél ou l'identifiant "-xt" pour les utilisateurs externes :

Identifiant :

Mot de passe :  [Mot de passe "-xt" oublié?](#)

At the bottom, there are links for 'Télécharger le guide d'accès au Portail de la Gestion Publique', 'Consulter les coordonnées du service d'assistance', and 'Aide en ligne' (with a user icon).

Dans la page d'accueil du portail,

vous devez renseigner dans la zone Authentification:

- Identifiant :votre identifiant de messagerie (la partie gauche de votre adresse de messagerie) ;
- Mot de passe : votre mot de passe de messagerie;

Dans le portail vous devez choisir

**Webmail Boîtes Génériques**

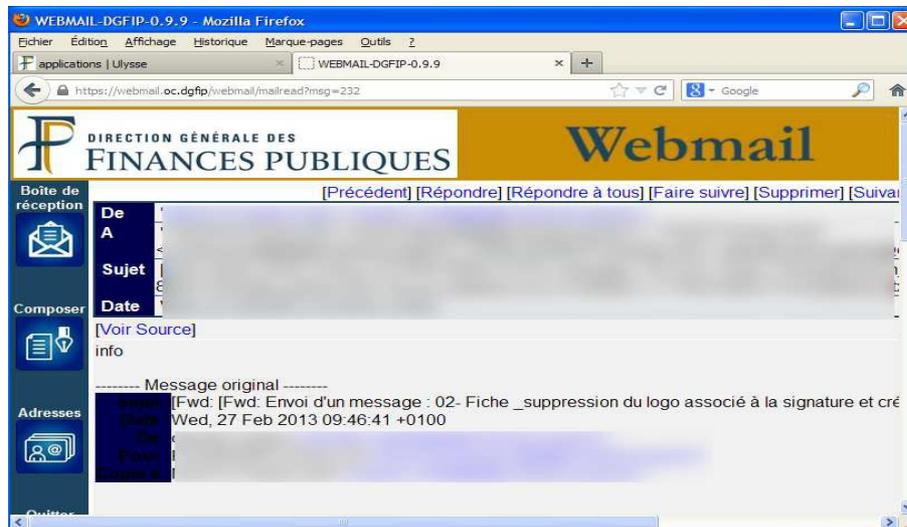
Dans la page d'accueil du webmail, vous devez renseigner :

- dans la zone « Nom d'utilisateur » votre identifiant de messagerie (la partie gauche de votre adresse de messagerie) ;
- dans la zone « Mot de passe » votre mot de passe de messagerie;

A l'issue de cette saisie, vous accédez directement à la boîte de réception du webmail.

## 2- FONCTIONNALITES DU WEBMAIL

Par défaut après la connexion, le webmail affiche la boîte de réception comme le montre l'écran ci-dessous :



Le webmail présente quatre fonctionnalités, situées à gauche de l'écran :

- Boîte de réception
- Composer
- Adresses
- Quitter

## 2.1 « BOITE DE RECEPTION »

La boîte de réception affiche :

- les messages non lus ou non relevés depuis votre dernière connexion sur votre poste fixe (via la messagerie THUNDERBIRD).



### **IMPORTANT :**

- A votre première connexion seuls apparaîtront les messages que vous n'aurez pas encore relevés sur THUNDERBIRD.

## 2.2 OUVERTURE D'UN MESSAGE

Cliquer sur le sujet du message (en bleu) permet d'ouvrir le message reçu.

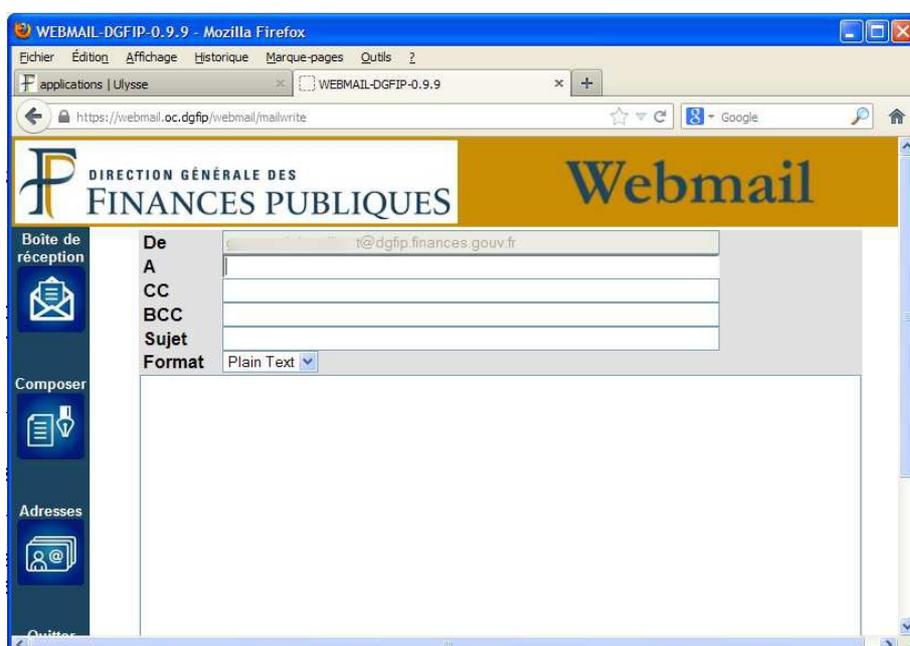
## **IMPORTANT :**

Si vous utilisez la commande « Faire suivre » sur un message contenant une pièce jointe, celle-ci ne sera pas transférée automatiquement avec le message. Il est nécessaire, après avoir préalablement enregistré la pièce sur le poste de travail, de la joindre au message via les commandes « Fichier » et/ou « Parcourir », situées à la suite du champ de rédaction des messages.

Pour transférer une pièce jointe reçue, il est donc nécessaire de l'enregistrer préalablement sur votre poste de travail (bureau ou dossier ad hoc).

### **2.3 « COMPOSER »**

Le bouton ou la fonction « Composer » vous permet de rédiger et d'envoyer vos courriers avec le cas échéant une pièce jointe.



## **IMPORTANT :**

Il n'est possible d'envoyer qu'une seule pièce jointe par message.

La rédaction du message peut s'effectuer au format texte (format par défaut) ou au format HTML (mise en forme avec barre d'outil) comme sur la copie d'écran ci-dessus.

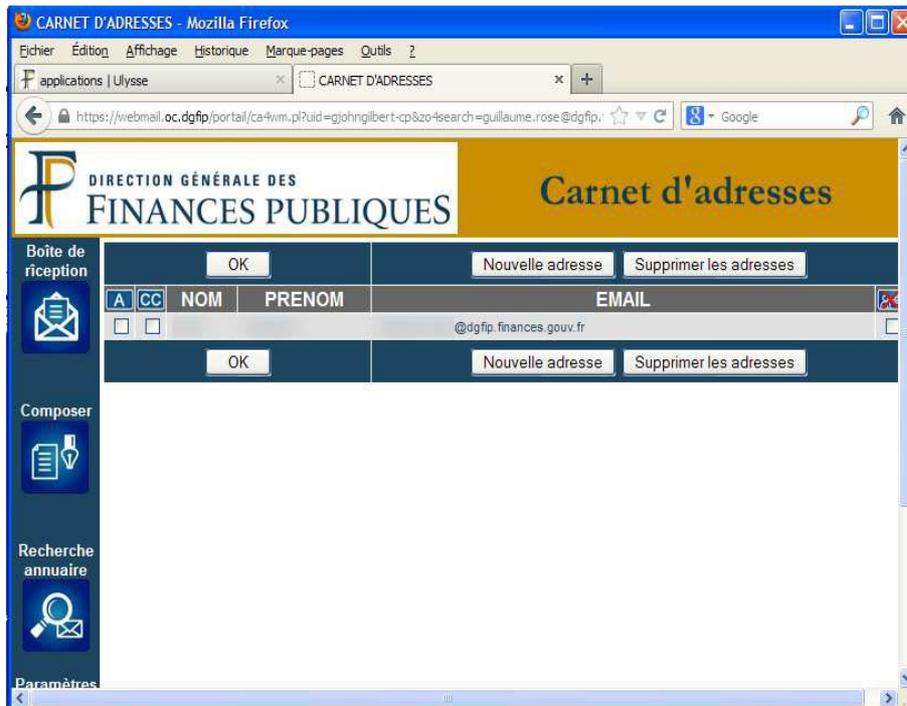
## **IMPORTANT :**

Il n'existe pas dans le webmail « en protocole POP3 » de dossier « Envoyés » comme le propose le client de messagerie THUNDERBIRD. Vos messages envoyés ne seront donc pas enregistrés ou consultables.

Il ne faut en aucun cas actionner la commande « Composer » si vous voulez utiliser votre carnet d'adresses pour remplir le champ des destinataires au risque de voir votre saisie effacée (voir le point 2.4). Pour envoyer un message à plusieurs destinataires en remplissant manuellement le champ des adresses, il est nécessaire de séparer les différentes adresses par un « ; »

## 2.4 « ADRESSES »

La commande « Adresses » permet d'accéder à votre carnet d'adresses.



Celui-ci est spécifique au webmail, le carnet d'adresses de votre messagerie THUNDERBIRD n'y sera pas reproduit. Votre carnet d'adresses THUNDERBIRD n'est donc pas accessible à partir du webmail.

### **IMPORTANT:**

Si vous voulez utiliser le carnet d'adresses du webmail pour en extraire un nom, il est nécessaire de le faire **avant** la rédaction du message. En effet si vous actionnez la commande « Composer » puis que vous rédigez votre message et qu'ensuite vous actionnez la commande « Adresses », votre message ne sera pas conservé.

Ainsi, sauf si vous souhaitez remplir le champ des destinataires à la main, il est nécessaire d'aller sélectionner les noms dans le carnet d'adresse **avant** la rédaction du message.

Même si vos contacts sont enregistrés dans votre carnet d'adresse, aucun assistant d'auto complétion ne vient proposer une suite lorsque vous commencez à taper l'adresse de vos correspondants en passant par la commande « Composer ».

Lorsque vous entrez dans votre carnet d'adresses, deux nouvelles commandes apparaissent à la gauche de l'écran :

- Recherche annuaire
- Paramètres

#### **2.4.1 « RECHERCHE ANNUAIRE »**

Actionner la commande « Recherche annuaire » vous donnera la possibilité de rechercher directement des destinataires à travers l'annuaire DGFIP



The screenshot shows the 'Carnet d'adresses' interface. At the top, there is a header with the logo of the 'DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES' and the title 'Carnet d'adresses'. Below the header, there is a search form titled 'Rechercher dans l'annuaire'. The form has two input fields: one for 'Nom' (with a double asterisk indicating it is required) and one for 'Prénom' (with a single asterisk indicating it is optional). A 'Soumettre la requête' button is located below the input fields. Below the button, there are two lines of text: '\* La zone nom est obligatoire, le texte saisi est recherché sur l'intégralité du nom.' and '\* La zone prénom est optionnelle, le principe de recherche est le même que pour le nom.' On the left side of the interface, there is a vertical menu with icons for 'Boîte de réception', 'Composer', 'Adresses', 'Paramètres', and 'Quitter'.

Lorsque la recherche est effectuée, la commande «

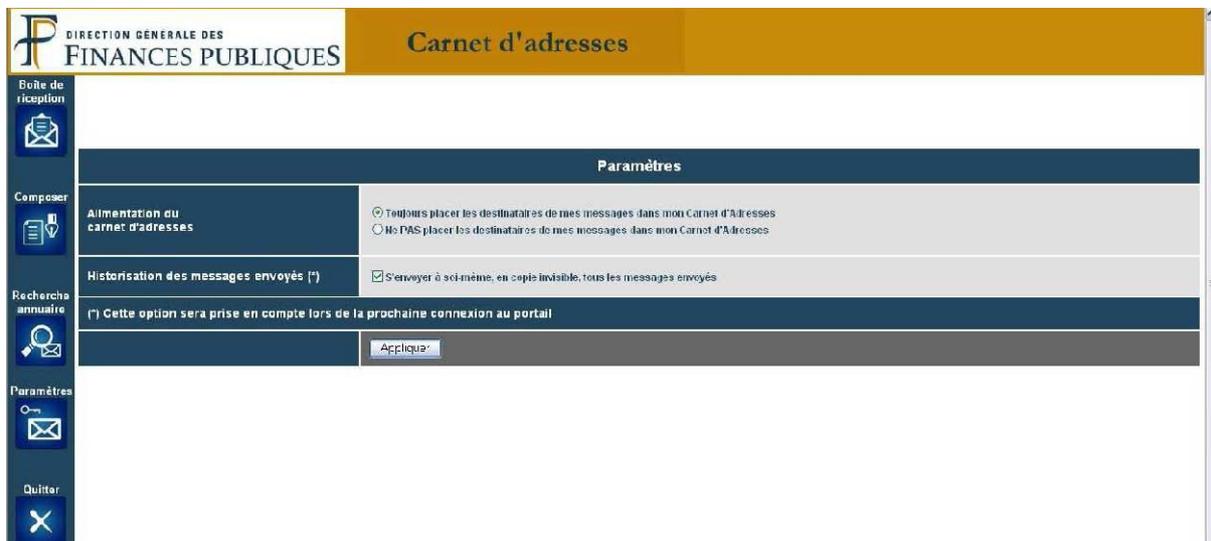
» permet d'ajouter la personne sélectionnée au carnet d'adresses.

#### **2.4.2 « PARAMETRES »**

La fonction « Paramètres » disponible dans le carnet d'adresses vous permet de choisir d'alimenter automatiquement ou non votre carnet d'adresses webmail lors de l'envoi d'un message à un ou plusieurs destinataires.

#### **IMPORTANT :**

**La fonction « Historisation des messages envoyés » apparaît dans les paramètres mais n'est pas encore opérationnelle. Même si vous cochez l'option, vos messages envoyés ne seront pas dirigés dans votre boîte de réception.**



## 2.5 « QUITTER »

La commande « Quitter » vous permet de vous déconnecter du webmail par la fermeture de la fenêtre internet.

### **IMPORTANT :**

Cette commande ne fonctionne pas si vous utilisez le navigateur FIREFOX